

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Languages van Fontys Hogescholen**

Gegevens

| | | |
|----------------------------|------------------------|--|
| datum | Naam instelling | : Fontys Hogescholen |
| 24 mei 2012 | Naam opleiding | : hbo-bachelor International Business and Languages (240 ECTS) |
| onderwerp | Datum aanvraag | : 27 december 2011 |
| Besluit | Variant opleiding | : voltijd |
| accreditatie hbo-bachelor | Locatie opleiding | : Tilburg |
| International Business and | Datum goedkeuren | : 19 april 2011 |
| Languages van de Fontys | panel | : Netherlands Quality Agency |
| Hogescholen | Datum locatiebezoeken | : 16 en 17 mei 2011 |
| (000123) | Datum visitatierapport | : december 2011 |
| uw kenmerk | | |
| GH/2011/LW | | |
| ons kenmerk | | |
| NVAO/20121221/AH | | |

Beoordelingskader

bijlagen Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
3

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

De beoogde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties als voldoende.

De opleiding International Business and Languages (IBL) leidt jonge professionals op voor diverse functies van het domein Commerce, waarbij zowel kennis over commerciële vakgebieden (economie, marketing) als het beheersen van drie moderne vreemde talen nodig is. Afgestudeerden verkrijgen de titel Bachelor of Commerce.

De doelstellingen die aan de opleiding ten grondslag liggen, zijn tien eindtermen die overeenstemmen met de drie landelijk vastgestelde competenties, zoals beschreven in 'IBL bekend kleur, 2010'. Dit profiel is in samenspraak met het landelijke werkveld tot stand gekomen en vastgesteld door de HBO-raad. In dit profiel is vastgelegd dat de IBL'er zich in drie moderne vreemde talen bekwaamt (waaronder Engels) en ten minste één semester doorbrengt in het buitenland. Voor de talen zijn landelijk taalkwalificaties geformuleerd die

Pagina 2 van 5 het vereiste minimale niveau weerspiegelen. De opleiding volgt deze uitgangspunten en stelt daarnaast Spaans als verplichte taal.

Onderwijsleeromgeving

Het panel beoordeelt de onderwijsleeromgeving als voldoende.

Binnen de semesters verwerft de student de nodige kennis en kunde die afzonderlijk worden getoetst na zeven weken. Vervolgens werken studenten in groepen aan projecten waarin zij de eerder verworven kennis en vaardigheden toepassen. Het panel constateert dat de beroepscontexten steeds complexer worden, naarmate het programma vordert. De student ontwikkelt zich hierdoor op passende wijze naar marketeer of relatie manager voor het internationale bedrijfsleven. In het derde jaar lopen de studenten een semester stage waarin zij de competenties op tactisch niveau toepassen in de authentieke beroepspraktijk. In het laatste semester in het vierde jaar studeert de student af. Daarvoor werkt hij/zij op strategisch niveau zelfstandig aan een opdracht voor een bedrijf/ instelling (als onafhankelijk consultant). Verder zijn in het programma 30 studiepunten gereserveerd voor een minor (jaar 4). Via de minor, als ook via de stage- en afstudeeropdracht, brengt de student een eigen focus aan in zijn/haar profiel. In het programma is de ontwikkeling van drie moderne vreemde talen opgenomen. Studenten bekwamen zich in Engels en Spaans en kiezen daarnaast uit Duits of Frans. De talen worden apart onderwezen en daarnaast is er binnen de verschillende projectopdrachten aandacht voor. Studenten kunnen op twee taalniveaus instromen. Zo wordt aangesloten op verschillende startniveaus. Studenten met een lager startniveau krijgen meer taallessen. Om de beoogde taalniveaus voor drie talen te bereiken, wordt voor Duits, Engels en Frans onder andere aangesloten bij extern gevalideerde toetsen.

Studenten worden gedurende hun studie begeleid door de docenten die toezien op de (vak)inhoudelijke ontwikkeling, alsmede op de studievoortgang van de student. In het begin van de opleiding is de studiebegeleiding intensiever. Later in de opleiding is deze meer vraaggestuurd van aard.

Docenten passen jaarlijks de onderwijsinhoud aan op de actualiteiten die spelen. Zo zijn projecten gebaseerd op actuele vraagstellingen uit het veld, de gehanteerde literatuur wordt jaarlijks geactualiseerd en docenten zetten actuele voorbeelden in. Waarborgen voor de gewenste kwaliteit zijn de directe betrokkenheid van docenten en de signalen van verschillende evaluaties naar de studenttevredenheid.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt de toetsing en de resultaten als voldoende.

De opleiding heeft vastgelegd dat de beoogde competenties op meerdere momenten en op verschillende niveaus worden getoetst. Dit gebeurt via tentamens, projecten, performance assessments, stage en het afstuderen. Daarbij sluit de opleiding aan bij de landelijk vastgestelde body of knowledge and skills voor Commerce.

Voor de talen Duits, Engels en Frans maakt de opleiding gebruik van extern gevalideerde toetsen. Assessments, stage en afstuderen worden in de regel door twee docenten beoordeeld. Het afstuderen wordt ook mede beoordeeld door een extern deskundige. Docenten ontwikkelen hun eigen toetsen. Deze worden door een tweede docent nagekeken, voordat deze door de toetscommissie worden gecontroleerd. Vervolgens wordt de toets uitgevoerd. Docenten kijken hun eigen toetsen na. Uitkomsten worden onder meer in het IBL-docententeam besproken. Zij borgen een adequate wijze van toetsing en beoordeling. Gemaakte toetsen worden met het antwoordmodel gepubliceerd op het intranet. Ook kunnen studenten daar oefentoetsen vinden. Studenten hebben op vaste

Pagina 3 van 5 momenten de gelegenheid om toetsresultaten in te zien en feedback te krijgen op resultaten.

Op grond van de bestudeerde afstudeerwerken en de studentproducten beoordeelt het panel dat de beoogde eindkwalificaties worden bereikt. Studenten voeren voor hun afstuderen veelal een adviesopdracht uit voor het (hoger) management van een bedrijf of instelling. Afstudeerproducten zijn veelal marketingplannen, exportplannen of landenanalyses. De internationale context staat daarbij centraal in de opdracht. De niveaueisen die gelden voor de moderne vreemde talen, worden volgens de speciaal ingehuurde taaldeskundigen ook bereikt. Het nog hogere niveau, dat de opleiding op onderdelen nastreeft bij de talen Duits en Engels, wordt bij een paar taalvaardigheden ook bereikt. Dit geldt niet voor Spaans. Het panel is van oordeel dat de opleiding meer aandacht moet besteden aan de ontwikkeling van de taal Spaans. De opleiding heeft aangegeven dit te gaan doen.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Fontys Hogescholen te Eindhoven in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 maart 2012 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur gebruik gemaakt om nadere technische informatie aan te leveren.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor International Business and Languages (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Tilburg) van de Fontys Hogescholen te Eindhoven. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2015.

Den Haag, 24 mei 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp | Standaard | Beoordeling door het panel |
|---|---|----------------------------|
| 1. Beoogde eindkwalificaties | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen | V |
| 2. Onderwijsleeromgeving | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | V |
| 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd | V |
| Eindoordeel | | V |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

| | | | | |
|-----------------------|--|---------------------|---------------------------------|-----------|
| Docent-student ratio | 1:28,4 | | | |
| Kwalificatie docenten | Van de 11 docenten: 10 een master, 1 een internationale bachelor | | | |
| Studielast | Gemiddeld 40 uur per week | | | |
| Contacturen | Propedeuse: 20; hoofdfase: 18; afstudeerfase: 16 | | | |
| Rendement | Cohort | Instroom propedeuse | Doorstroom propedeuse-hoofdfase | Uitstroom |
| | 2004 | 20 | 10 | 10 |
| | 2005 | 24 | 15 | 9 |
| | 2006 | 32 | 23 | 9 |
| | 2007 | 21 | 12 | 9 |
| | 2008 | 32 | 20 | 12 |
| | 2009 | 33 | 23 | 10 |
| | 2010 | 41 | | |

Bijlage 3: Panelsamenstelling

Het panel kende de volgende samenstelling:

- drs. W.J. Bakker (voorzitter), beleidsmedewerker Stenden Hogeschool;
- J.J.J.W.G. Moors MA (lid), Adviseur Euregio/Internationale Zaken, Kamer van Koophandel Limburg;
- drs. C. Schep (lid), examiner Van der Hilst communicatieopleidingen, manager Communicatie, Stadsgewest Haaglanden, Den Haag;
- P.D. Veraart (student-lid), afgestudeerd in 2010 IBL-Toerisme, Hogeschool Zeeland.